

KIOSK 사용자 설명서

목차

PART 1. 프로그램 시작	4
1. KIOSK 용 포스 생성	4
2. 프로그램 실행	4
3. 메인화면 구성	5
4. 영업준비와 마감	5
1) 영업 준비	5
2) 영업 마감	5
PART 2. 화면구성	7
1. 메인화면 이미지 등록	7
2. 주문화면 이미지 등록	9
3. 메뉴화면 - 메뉴등록	11
1) 메뉴등록	11
2) 메뉴 이미지 등록	12
4. 토평화면	13
3) 토평구성	13
4) 토평 이미지 등록	13
PART 3. 운영관리	15
1. 키오스크 관리자	15
2. 주요설정기능	16
1) 영업속보	17
2) 주변장치설정	18
3) 매장옵션	18
4) 옵션설정	19
2) 기타설정 (로컬 설정 세팅)	20
3) 추가기능	20
PART 4. KIOSK 운영(주문결제)	22
1. 키오스크 주문하기	22
1) 주요기능	23
4) 주문화면	25
2. 결제	29
1) 카드결제	29
5) 현금 결제	31

PART 1. 프로그램 시작

Index

KIOSK용 포스 생성

프로그램 실행

메인화면 구성

영업 준비와 마감

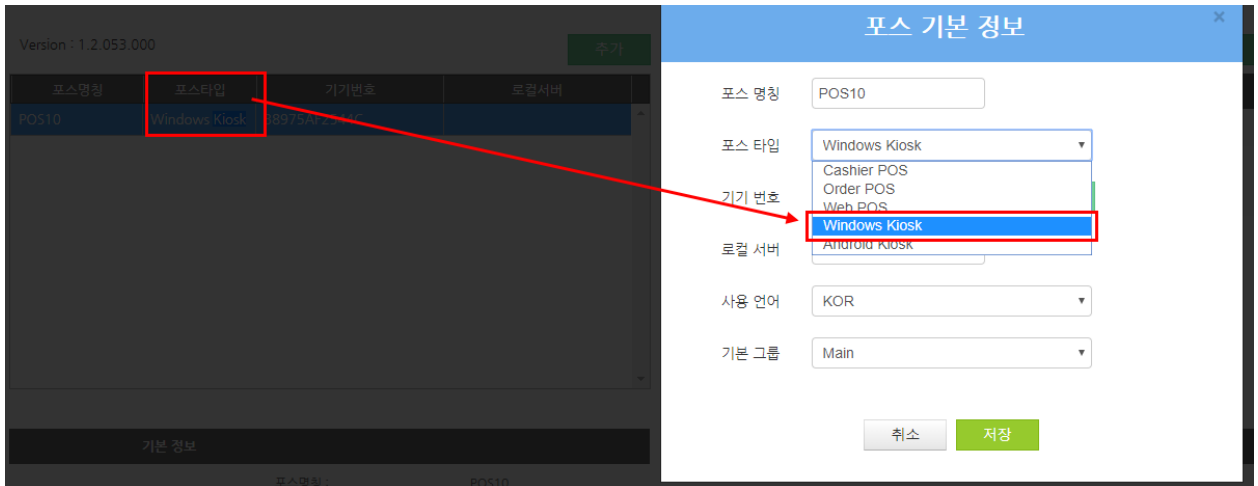
1) 영업 준비

2) 영업 마감

PART 1. 프로그램 시작

1. KIOSK용 포스 생성

- 1) 리셀러사이트(usms.upsolution.co.kr) 접속
- 2) 가맹점(ASP 계정) 또는 하위매장 생성
- 3) 매장 내 "포스설정"을 클릭하여 "포스타입"을 windows kiosk로 변경 후 저장



- a) 반드시 windows kiosk 를 선택하여야 프로그램을 설치할 수 있음
- b) 생성 후 매장 세부항목에 "출력양식"을 "KIOSK테모(KO)"를 클릭하여 기본값으로 셋팅한다.

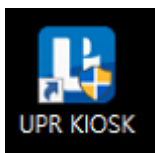
서비스 조회

2021-01-19 - All - -All-

계정그룹	서브 계정그룹	회사아이디	회사명
UP Solution	UP Solution	kiosk1	피투씨카페

매장명	포스수	운영설정	출력양식	로그
피투씨카페	(32)설정	운영설정	출력양식	로그

2. 프로그램 실행



바탕화면에 **URP KIOSK** 아이콘 더블 클릭

3. 메인화면 구성



[주요기능]

항목	내용
언어 변경 기능	현재 KIOSK에서 표현되는 언어를 변경 할 수 있음
먹고가기, 포장하기	주문 진행을 위해 먹고 가거나, 포장하는 타입 선택
운영 관리	KIOSK 운영 시 필요한 기능 제공

4. 영업준비와 마감

1) 영업 준비

- a) KIOSK 내에서의 영업준비는 포스 실행 시 영업준비가 되어있지 않은 경우 자동으로 영업준비를 진행한다. (영업 준비 화면은 따로 표현되지 않는다.)

2) 영업 마감

- a) KIOSK 내에서의 영업마감은 USMS 매장 운영 설정에서 설정된 영업마감시간 기준으로 자동으로 영업마감이 진행되는데, 현재 포스 실행시 시간이 영업마감시간을 넘을 경우에 자동으로 영업마감을 한 후, 영업준비까지 자동으로 진행된다. (영업 마감 화면은 따로 표현되지 않는다.)

PART 2. 화면구성

Index

메인화면 이미지 등록

주문화면 이미지 등록

메뉴화면

1) 메뉴등록

2) 메뉴 이미지 등록

토픽화면

1) 토픽구성

2) 토픽 이미지 등록

PART 2. 화면구성

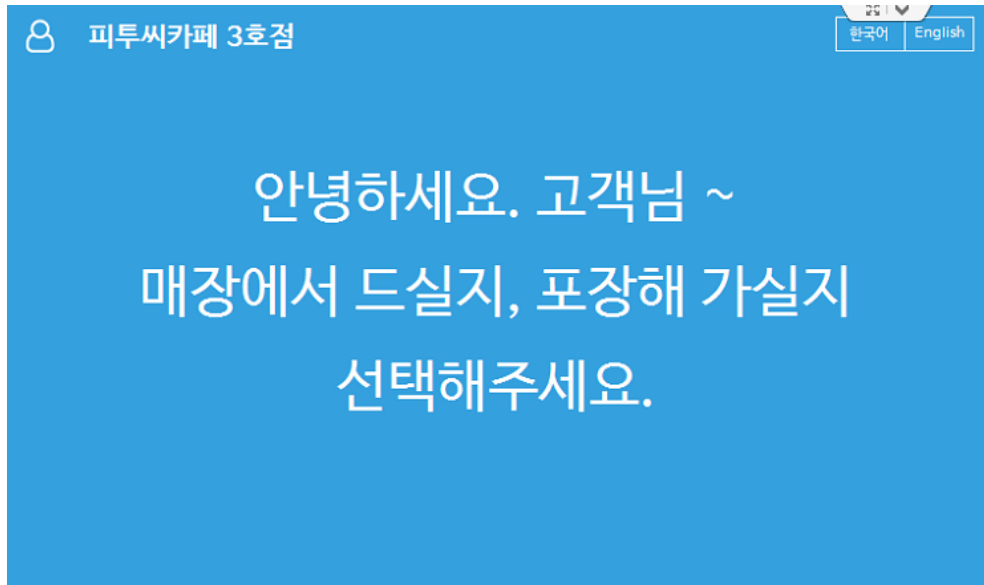
1. 메인화면 이미지 등록

1) 메인화면 이미지 등록

* 15인치 이미지 사이즈 : **768 x 1024 / 5MB 이하**

* 21.5, 27, 32인치 이미지 사이즈 : **1080 x 1920 / 5MB 이하**

기본적으로 제공되는 이미지로 구성되어 있으며, 매장환경에 맞게 이미지 구성 가능



매장에서 드시겠습니까?

포장해 가시겠습니까?



먹고 가기 ➔



포장 하기 ➔

a) 이미지 등록방법 [마스터관리 > POS화면구성 > 키오스크이미지 설정]

Home / 마스터관리 / POS 화면구성 / 키오스크 이미지 설정

키오스크 이미지 설정

메인 화면 이미지

Image

주문 하단 이미지

Image 1 <input type="text"/> <input type="button" value="Upload"/>	Image 2 <input type="text"/> <input type="button" value="Upload"/>
Image 3 <input type="text"/> <input type="button" value="Upload"/>	Image 4 <input type="text"/> <input type="button" value="Upload"/>

- Upload를 이용하여 이미지 선택 적용



- 이미지 적용 후 적용된 화면으로 적용됨을 확인할 수 있음

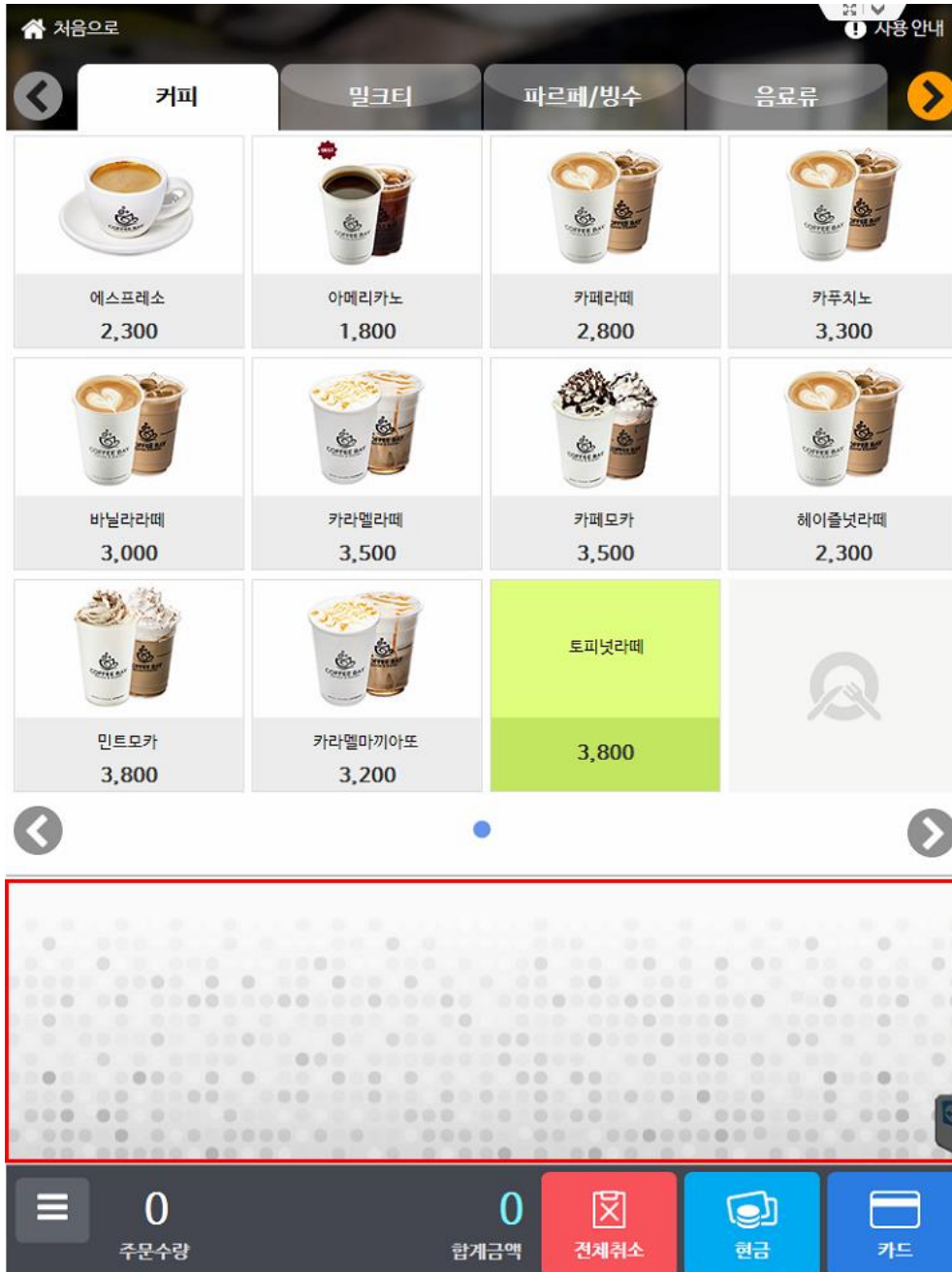
2. 주문화면 이미지 등록

1) 주문화면 이미지 등록

* 15인치 이미지 사이즈 : **768 x 232 / 3MB 이하**

* 21.5, 27, 32인치 이미지 사이즈 : **1080 x 330 / 3MB 이하**

주문내역이 나타나는 부분에 홍보 또는 매장 이미지를 삽입할 수 있음



a) 이미지 등록방법 [마스터관리 > POS화면구성 > 키오스크이미지 설정]

[홈](#) / [마스터관리](#) / [POS 화면구성](#) / [키오스크 이미지 설정](#)

키오스크 이미지 설정

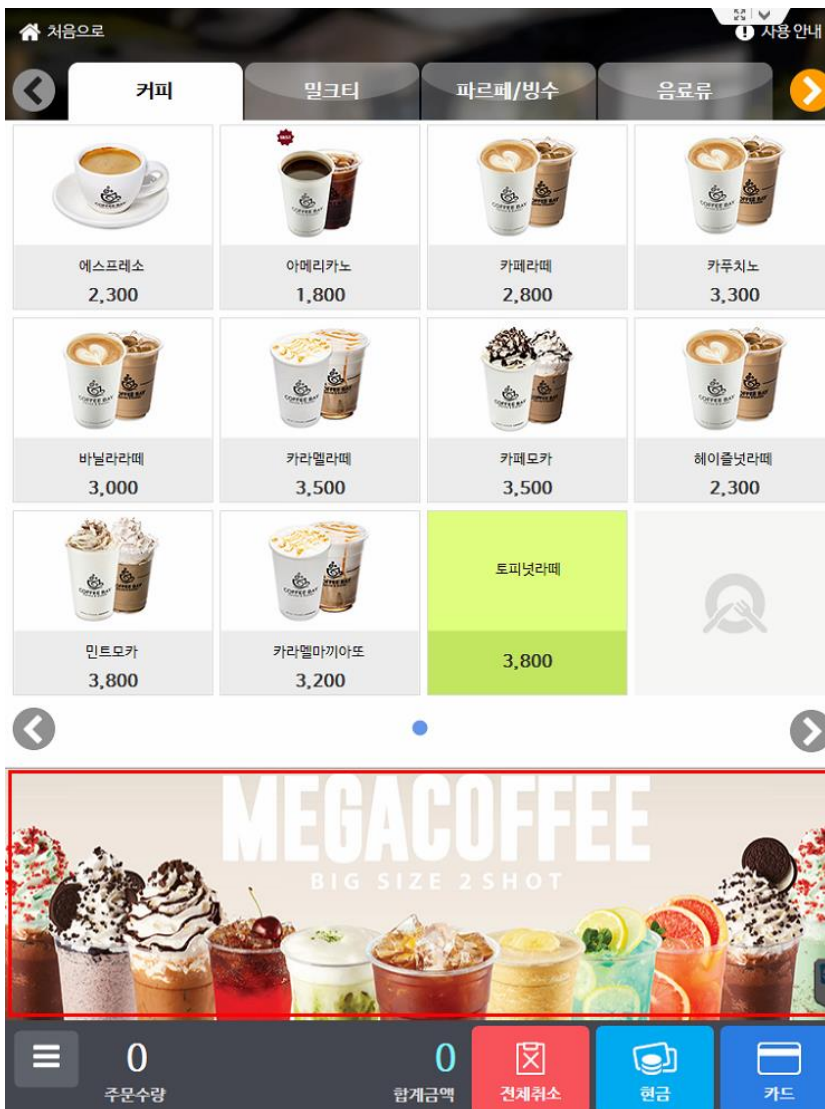
메인 화면 이미지

Image Upload

주문 하단 이미지

Image 1 Upload	Image 2 Upload
Image 3 Upload	Image 4 Upload

- Upload를 이용하여 이미지 선택 적용 (4개까지 등록 가능)



- 이미지 적용 후 적용된 화면으로 적용됨을 확인할 수 있음

3. 메뉴화면 - 메뉴등록

1) 메뉴등록

🏠 / 마스터 관리 / 메뉴 관리 / 메뉴 등록

품목 관리

카테고리 추가

신규
저장
일괄적용
엑셀 업로드

카테고리

커피
파르페
밀크티
음료
디저트

< 1 / 2 >
조회

메뉴	출고단가
민트모카	3,800
바닐라라떼	3,000
아메리카노	1,800
에스프레소	2,300
카라멜라떼	3,500
카라멜마끼아또	3,200
카페라떼	2,800
카페모카	3,500
카푸치노	3,300
토피넛라떼	3,800

☐ 삭제된 데이터 보기

메뉴 정보
아이템 정책
시간제 옵션
할인키 적용

카테고리

아이템명

유형

가격

재고관리 여부

OPEN 단가 적용

포인트 적립

적립 포인트

개별출력상품

주방 프린터 주방 1

세금 유형 부가세

주방명칭

바코드

원가

트핑 메뉴

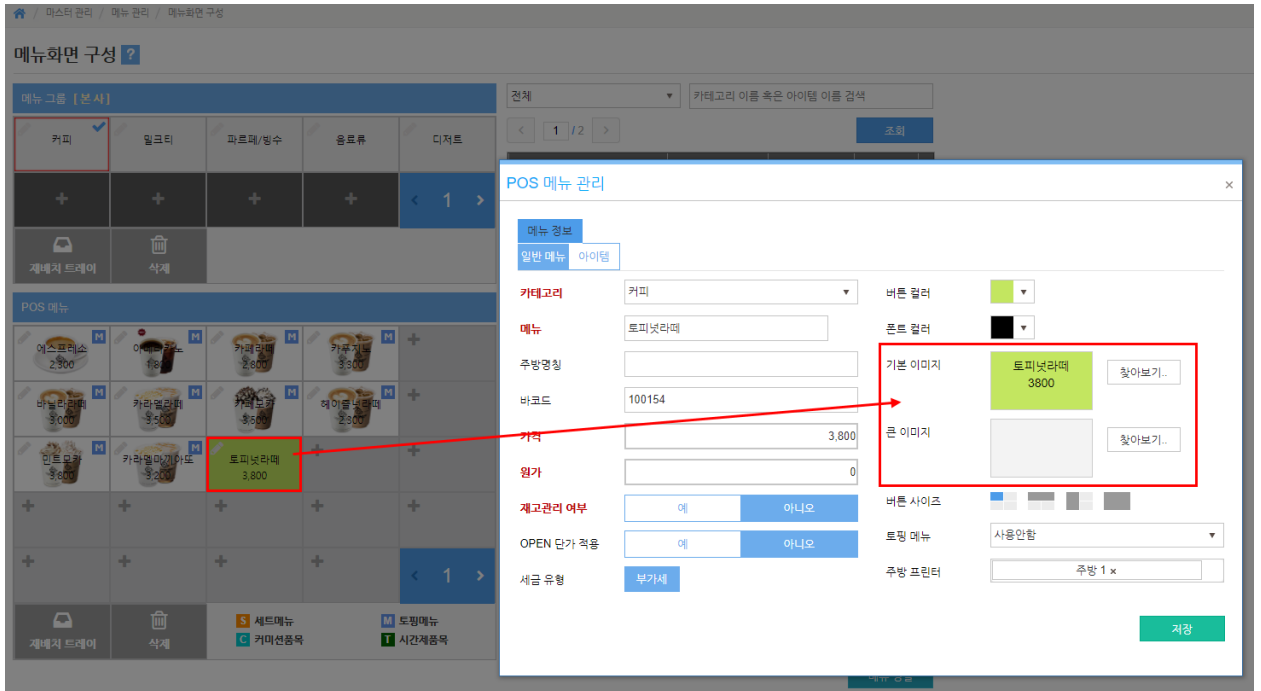
매출계정과목

노트

- a) "신규"버튼을 클릭하여 카테고리선택, 아이템명, 가격 등을 입력하면 등록
- b) 주방사용 시 주방프린터 "Y"체크 시 출력가능
- c) "노트"의 경우 메뉴 상세내용이 있을 경우, 기입한다. 해당 내용은 키오스크 옵션에서 "주문 상세 화면타입" 1번을 선택할 경우 나타난다.

2) 메뉴 이미지 등록

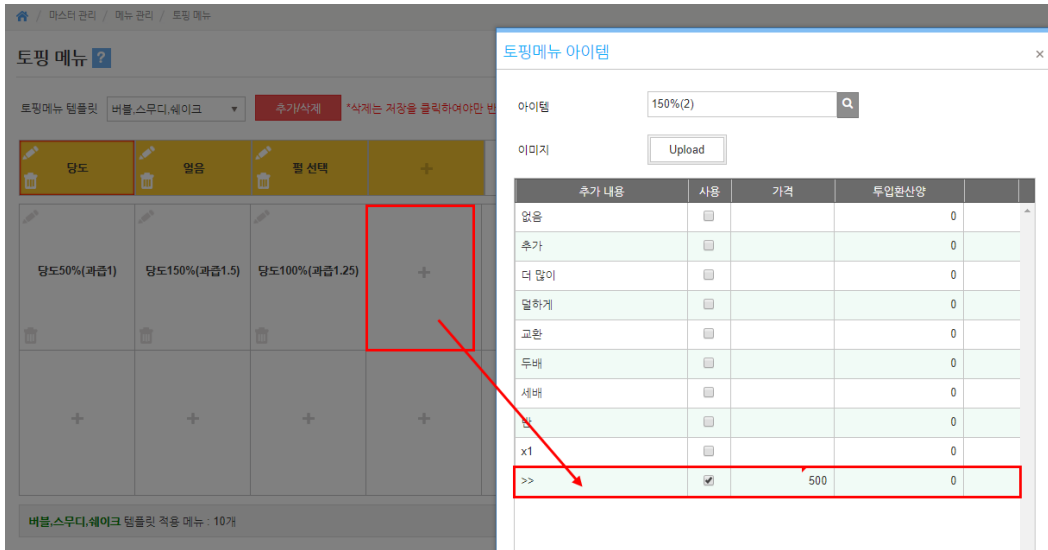
[마스터관리 > POS화면구성 > 메뉴화면 구성]



- a) 메뉴화면 구성에서 등록하고자 하는 이미지가 있을 경우, 해당 메뉴의 편집아이콘을 클릭
- b) 클릭 후 기본이미지와 큰이미지로 등록할 수 있으며, 기본이미지는 주문화면메뉴이미지 이며, 큰 이미지는 세부화면의 메뉴이미지로 구분한다.
 - 기본(리스트) 이미지 사이즈
 - 15인치 : **184 x 110 [200 KB 용량제한]**
 - 21.5, 27, 32인치 : **208 x 124 [200 KB 용량제한]**

4. 토핑화면

3) 토핑구성



- 템플릿, 그룹, 아이템 순으로 생성/등록 순으로 등록을 하면 된다.
- 아이템의 경우, "아이템관리"에 필요한 토핑메뉴를 입력하며, 일반 판매상품이 아닌 경우, 금액을 "0"으로 입력한다.
- 추가금액이 발생하는 토핑의 경우 화면상에 보이는 가격 부분에 추가로 받을 금액을 입력한다.

4) 토핑 이미지 등록

[마스터관리 > 메뉴관리 > 토핑메뉴]



- 토핑을 자세히 표현이 필요할 경우, 이미지를 이용하여 등록한다.
- 이미지 등록은 토핑아이템 선택에서 이미지 항목에 "Upload"를 클릭 후 등록한다.
- 이미지 사이즈
 - 15인치 : 76 x 75 [200 KB 용량제한]
 - 21.5, 27, 32인치
 - 2그룹 : 200x90 / 4그룹 200x90 / 다그룹 : 190x160 [200 KB 용량제한]**

PART 3. 운영관리

Index

접속방법

주요설정기능

- 1) 영업속보
- 2) 주변장치설정
- 3) 매장옵션
- 4) 옵션설정
- 5) 기타설정

PART 3. 운영관리

1. 키오스크 관리자



1) 비밀번호 : 999999 (기본값)

2. 주요설정기능

The screenshot shows the '운영 관리' (Operation Management) interface. At the top, there is a gear icon and the text '운영 관리' with a close button (X). Below this, there is a header area with '매장 정보' (Store Info), '매장명 / 포스 정보' (Store Name / POS Info), and '기술지원부 15인치 / POS10(2)' (Technical Support Dept 15 inch / POS10(2)). A sub-header 'kiosk1 / 1021 / 10' is also present. The main menu consists of several items: '영업 관리' (Operation Management), '주변 장치 설정' (Peripheral Device Settings), '매장 옵션' (Store Options), '옵션 설정' (Option Settings), and '기타 설정' (Other Settings). The '영업 관리' item is selected and expanded, showing three sub-items: '영업마감' (Close Business), '영업속보' (Business Status), and '영수증 관리' (Receipt Management). At the bottom of the screen, there are three buttons: '프로그램 종료' (End Program), '프로그램재시작' (Restart Program), and '원격지원중 윈도우 종료' (End Window in Remote Support).

키오스크 내에 옵션설정 및 매출 등을 확인할 수 있는 기능

1) 영업속보

a) 영업준비

- 영업준비/마감을 진행하는 기능으로 기본적으로 지정한 마감시간을 기준으로 별도의 준비/마감없이 자동 운영된다.
- 영업속보는 현재 운영되는 키오스크의 매출을 확인할 수 있음

b) 결제취소

- 고객이 원할 수 영수증 재발행 또는 반품을 할 경우 사용하는기능
- 특히, 반품의 경우 취소비밀번호를 입력해야 진행할 수 있음 (비밀번호 : 999999)

영수증 관리

2018-02-05

영수증 검색 승인번호조회 영수증 재출력 **반품**

No	영수증 번호	거래일시	테이블 이름	금액	결제방법
1	2018020510001	2018-02-05 15:38:17	테이크 아웃	3,800	현금
2	2018020510000	2018-02-05 15:37:49	테이크 아웃	3,500	현금

영수증 취소 비밀번호를 입력하세요.

7	8	9
4	5	6
1	2	3
CLR	0	← X

취소 **확인**

주문시간

민트모카 1 3,800 2018-02-05 15:38:17

2) 주변장치설정

a) VAN설정



보안 IC 이전 방식은 여전법 문제로 인하여 사용 불가 합니다.

저장확인

- 보안 IC VAN 연동 : 인증 받은 보안MSR 직접 연동 시 사용
 - IC VAN Agent 연동 : 인증 받은 보안MSR VAN사별 Agent프로그램을 이용하여 사용
- b) 프린터설정 : 영수증, 주방프린터 사용 시 시리얼포트와 통신속도를 설정

3) 매장옵션

a) 파트너쉽 설정

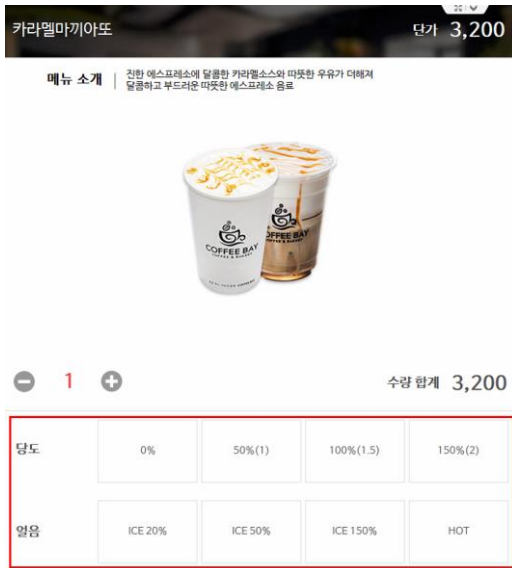
- 제휴 기능으로서 현재 "터칭" 연동이 되어 있음

b) 키오스크 옵션 : 화면 및 동작 기능을 설정

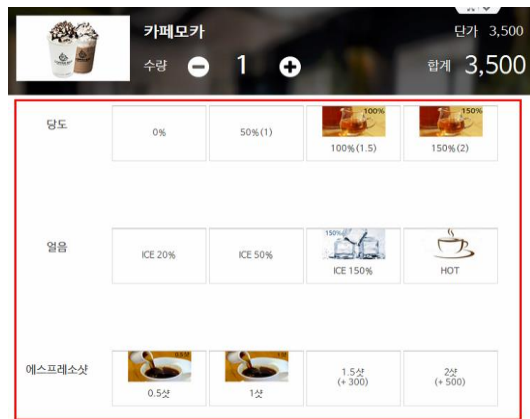


- 주문 전체 취소 옵션
 - 메인 화면으로 이동 : 전체 취소 시 메인화면으로 이동하는 설정
 - 주문화면 초기화 : 전체 취소 시 주문화면상에서 주문내역이 초기화 되는 설정

- 주문 상세화면 타입



[TYPE 1]

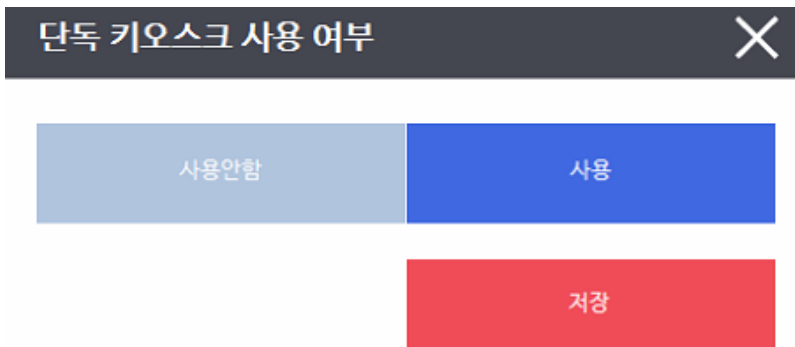


[TYPE 2]

타입유형에 따라 간략 토픽과 세부 토픽으로 구분하여 표시 된다.

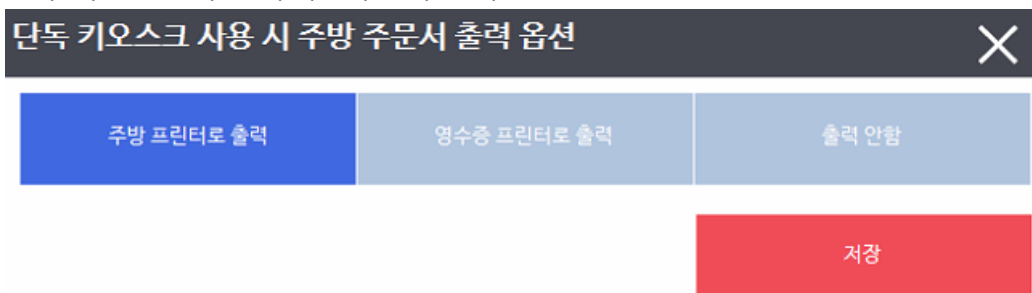
4) 옵션설정

a) 단독 키오스크 사용여부



- 단독형으로 사용할 경우 "사용"으로, POS와의 연동일 경우 "사용안함"으로 설정

b) 단독 키오스크 사용 시 주방주문서 출력옵션



- 주방프린터로 출력 : 설정된 주방프린터로 주방주문서 출력
- 영수증프린터로 출력 : 설정된 영수증프린터로 주방주문서 출력
- 출력안함 : 주방주문서 출력안함

- c) 주문화면대기 시간(분)
 - 분 단위로 설정이 되며, 해당 시간동안 별 다른 동작이 없을 경우, "메인화면"으로 이동된다.
- d) 영수증 주문번호 옵션



- 키오스크 별로 주문번호를 다르게 할 수 있는 기능으로 100 ~ 900 번대로 설정이 가능
- 예를들어, 600 번대로 설정이 되었을 경우, 해당 키오스크 내의 주문번호는 600번대로 출력

2) 기타설정 (로컬 설정 세팅)

- a) 초기화 기능 : 소프트웨어버전, VAN버전, 이미지다운로드, 데이터다운로드 등 초기화를 할 경우 각 항목에 "초기화"버튼을 클릭하여 재설정 및 재다운로드를 할 수 있음

3) 추가기능

프로그램종료, 프로그램재시작, 윈도우종료

PART 4. KIOSK 운영(주문/결제)

Index

주문

결제

PART 4. KIOSK 운영(주문결제)

1. 키오스크 주문하기

주문방법은 먹고가기(Eat In) / 포장하기(Take Out) 으로 구분한다.



The advertisement features the MEGA COFFEE logo at the top left, with the tagline 'BIG SIZE 2 SHOT'. A language selector at the top right shows '한국어' (Korean) and 'English'. The main text reads 'Season's Special Healing Winter Beverage' in a large, elegant font. Below the text, three beverages are displayed: a tall latte with a dusting of powder, a coffee with a thick layer of foam and chocolate shavings, and a dark red spiced beverage garnished with a cinnamon stick, orange slice, and star anise. A red apple and cotton candy are also visible. At the bottom, two large buttons with dashed borders offer '먹고 가기 >' (Eat In) and '포장 하기 >' (Take Out).

MEGA COFFEE
BIG SIZE 2 SHOT

한국어 English

Season's Special
Healing Winter
Beverage

마음속까지 따뜻해지는
메가커피의 특별한 음료를 지금 만나보세요.

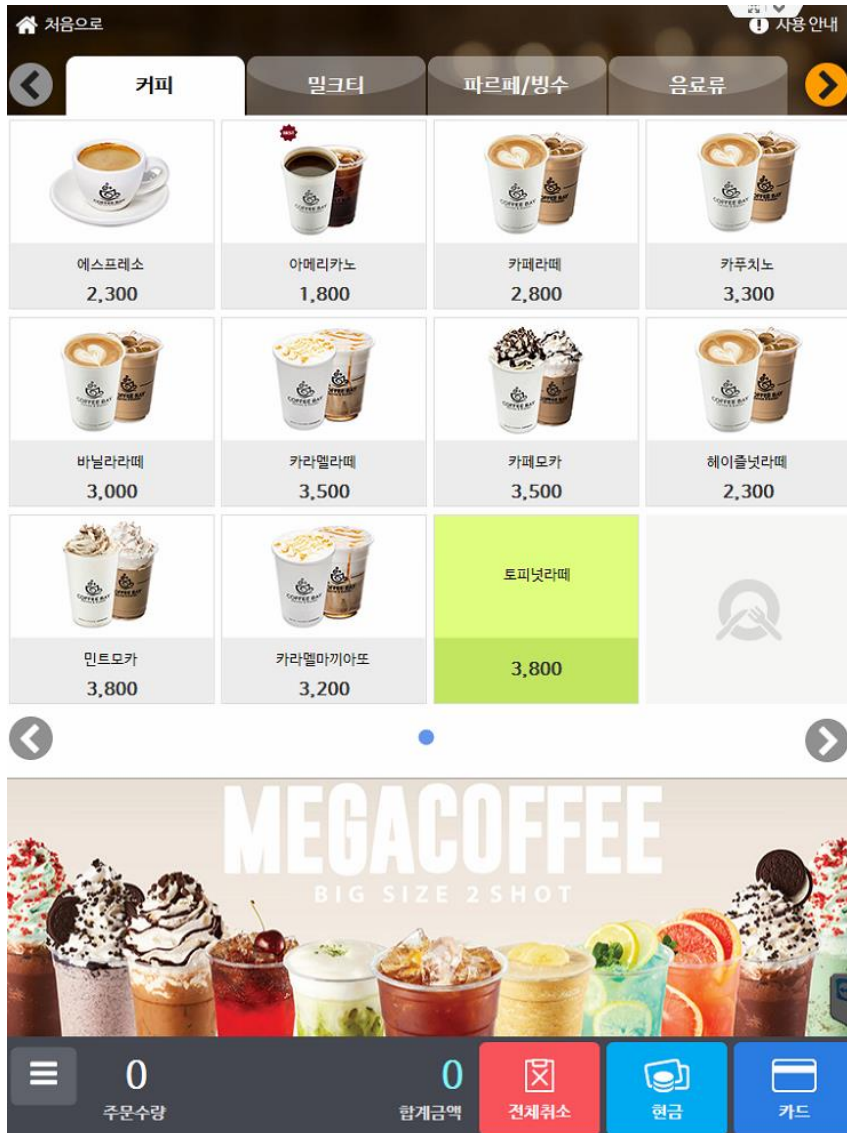
노스드 아몬드 라떼

방앗(van chard) *향신료

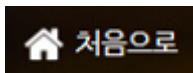
먹고 가기 >

포장 하기 >

1) 주요기능

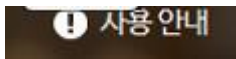


a) 처음으로



- 메인화면으로 돌아가는 기능

b) 사용안내



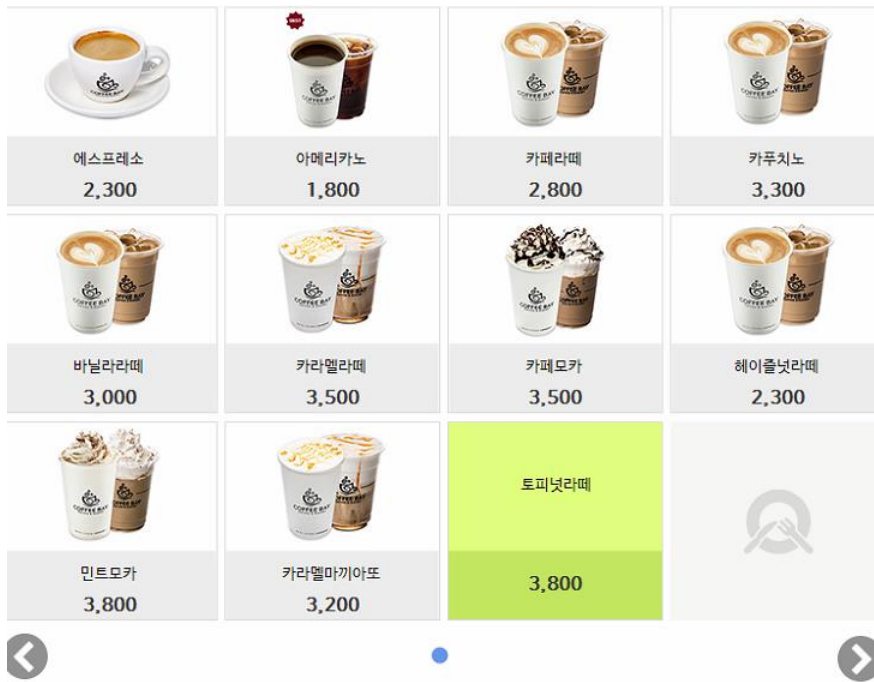
- 기본 사용법 안내

c) 메뉴그룹



- 그룹이 더 있을 경우, 주황색으로 안내하며, 좌우로 이동이 된다.

d) 메뉴



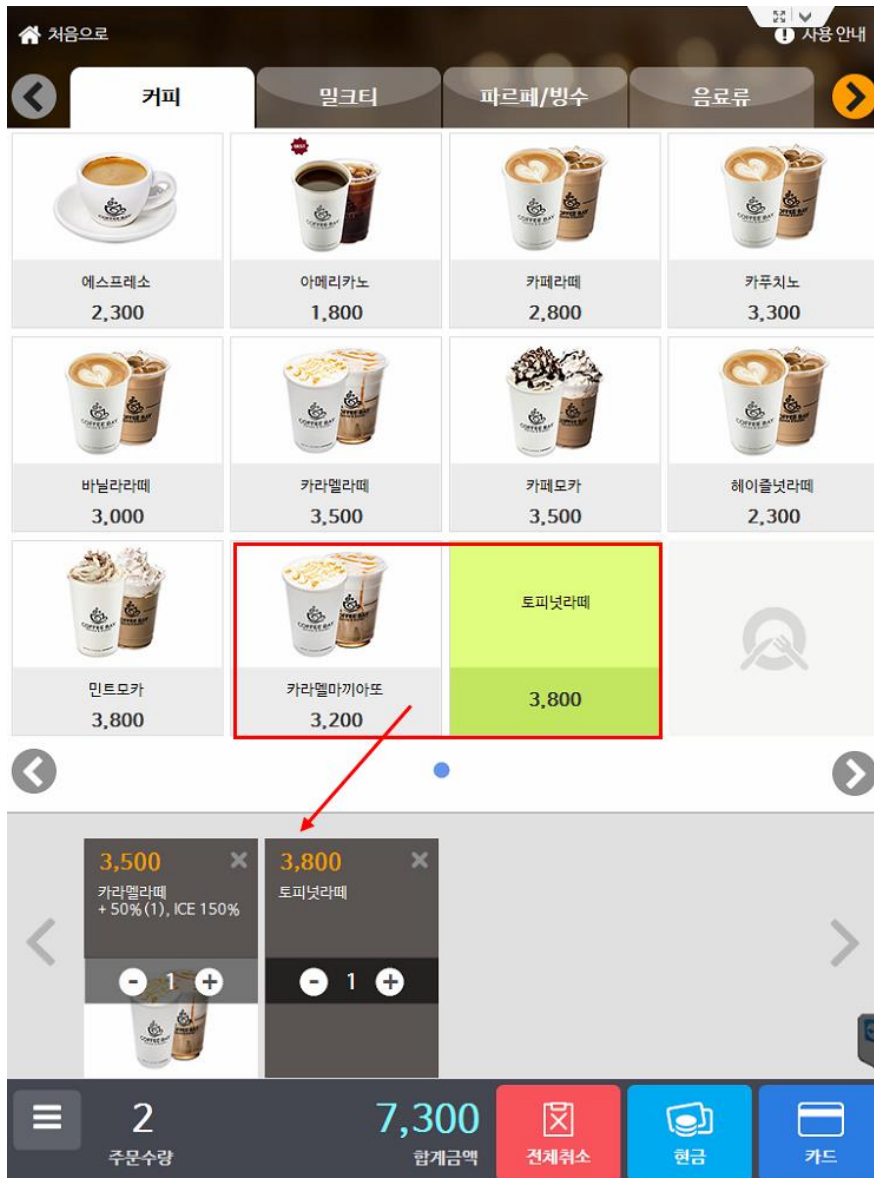
- 메뉴가 더 있을 경우, 주황색으로 안내하며, 좌우로 이동이 된다.

e) 주문목록리스트



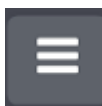
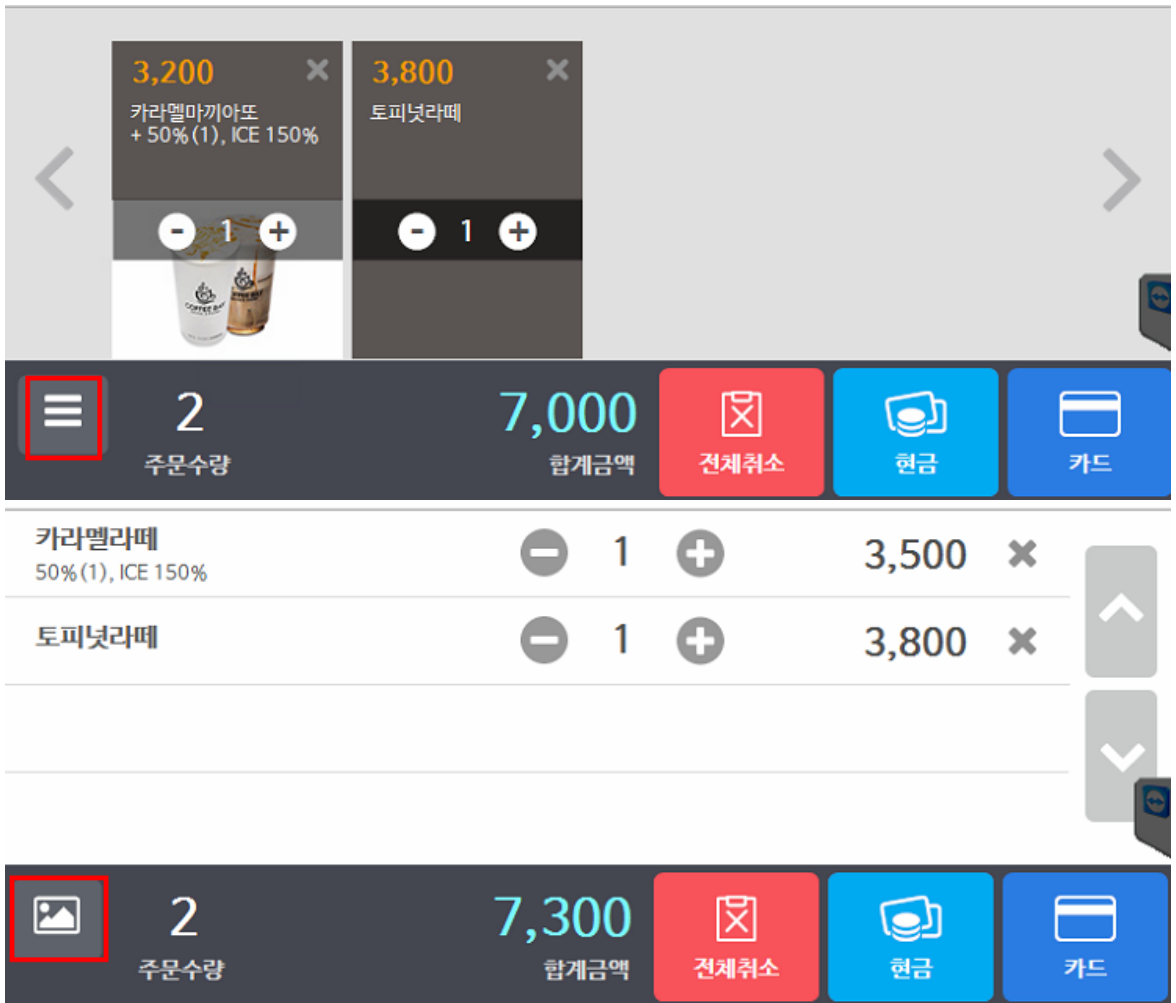
- 화면상에 메뉴를 선택하면, 붉은색으로 표시된 부분에 메뉴가 이미지 또는 리스트 형태로 표현된다.

4) 주문화면
a) 기본화면



- 메뉴를 클릭하여 옵션 또는 수량 등을 선택하여 주문한다.

b) 주문리스트



: 주문내역을 리스트 타입으로 보는 기능




: 주문내역을 이미지 타입으로 보는 기능

c) 주문 시 토핑선택

카라멜라떼
단가 3,500

메뉴 소개 | 단맛이 좋은 에스프레소와 달콤한 카라멜 향에 따뜻한 우유가 더해져 부드럽고 달콤함과 향을 느낄 수 있는 따뜻한 에스프레소 음료



1

수량 합계 3,500

당도	0%	50%(1)	100%(1.5)	150%(2)
얼음	ICE 20%	ICE 50%	ICE 150%	HOT

기본 3,500 / 수량1
당도 - 50%(1) / 얼음 - ICE 150% (+0)

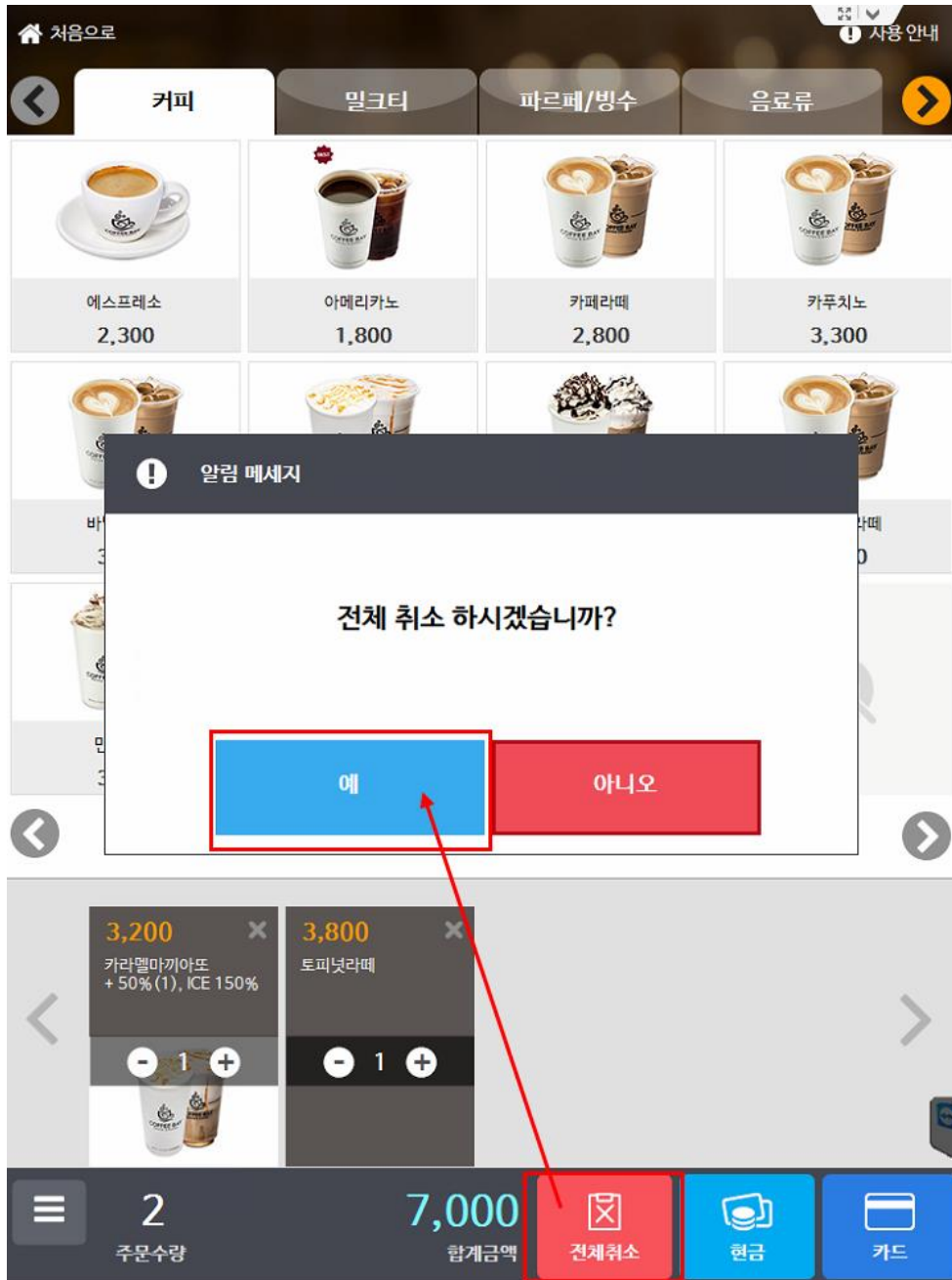
합계금액 3,500

취소

주문

- 메뉴 선택 시 메뉴상에 토핑이 있을 경우, 선택이 가능하며, 옵션에 특성에 따라, 금액을 추가할 수 있음

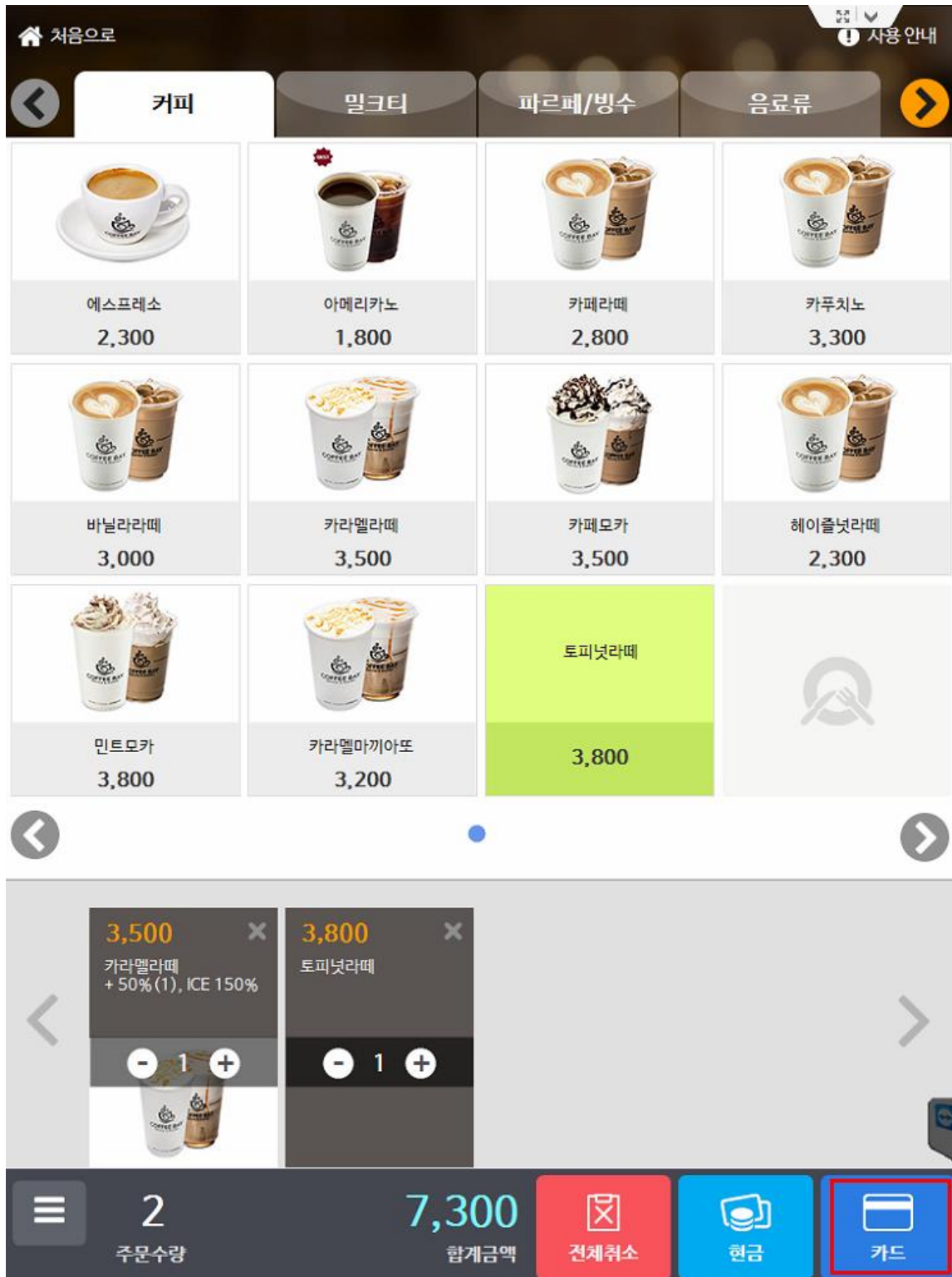
d) 전체취소




- 주문한 내역을 모두 취소할 경우, "전체취소" 버튼을 이용하여 취소할 수 있다
- 개별로 취소할 경우, 각 메뉴별 "X"버튼을 클릭하면 된다.

2. 결제

1) 카드결제

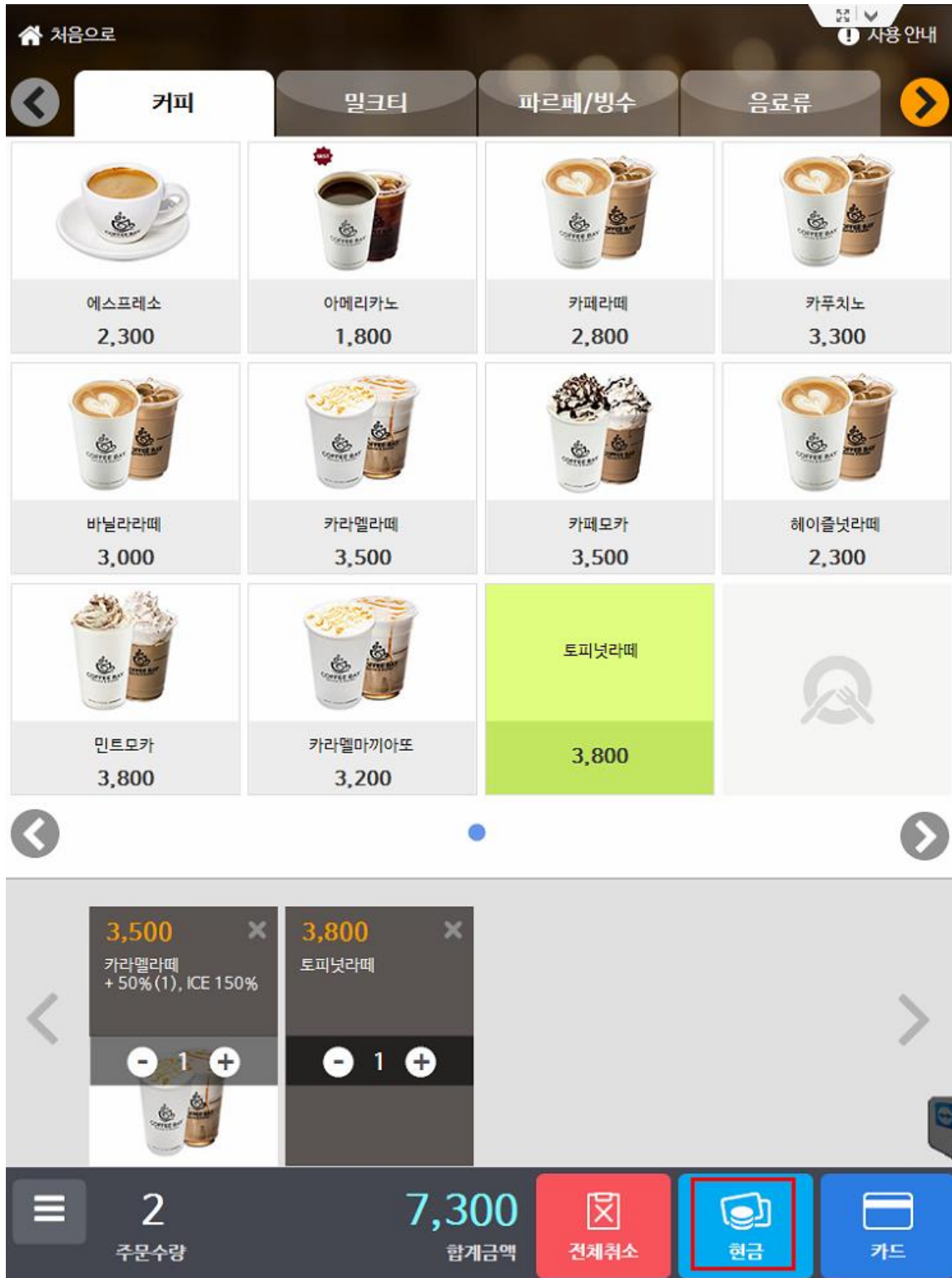


a) 주문완료 후 "카드"버튼을 클릭한다.

카드결제	카드결제
<p>주문 수량 2 결제금액 62,000</p>	<p>주문 수량 2 결제금액 62,000</p>
	<p>승인 요청 중입니다. 잠시만 기다려 주세요.</p> <p>결제가 끝날 때까지 카드를 뽑지않아주세요.</p>
<p>IC 카드를 투입구에 넣어주세요. <small>30초 내로 삽입이 안될경우 결제가 취소됩니다!!!</small></p>	<p>IC 카드를 투입구에 넣어주세요. <small>30초 내로 삽입이 안될경우 결제가 취소됩니다!!!</small></p>
<p>취소</p>	<p>취소</p>
결제서명	결제완료
<p>결제금액 ₩62,000</p>  <p>손가락으로 서명하세요.</p> <p>확인 버튼을 누르면 결제가 완료 됩니다.</p> <p>취소 확인</p>	<p>결제금액 62,000</p> <p>영수증을 받아가 주세요.</p> <p>주문번호 : 10003</p>  <p>결제가 완료되었습니다. 이용해 주셔서 감사합니다.</p> <p><small>결제완료 화면은 잠시후 자동으로 닫힙니다.</small></p>

- b) 카드 결제 진행 화면으로 넘어가면서 30초 이내에 결제 유도 창이 보여짐 (30초이내에 결제를 진행하지 않으면 메뉴 선택하는 주문 화면으로 돌아가게된다)
- c) 5만원 이상 결제시 화면을 통해 싸인 입력을 받는다 (5만원 이하일경우 무서명) 싸인팝업창은 각 VAN사마다 상이하게 동작됩니다.
- d) 카드 결제가 완료되면 주방으로 주방주문서가 출력되며 고객영수증은 KIOSK 프린터를 통해 영수증 출력이 된다

5) 현금 결제



a) 주문완료 후 "현금"버튼을 클릭한다.

결제금액

7,300

영수증을 받아가 주세요.

주문번호 : 602



**결제가 완료되었습니다.
이용해 주셔서 감사합니다.**

**출력된 영수증을 가지고 카운터에서 현금으로 결제하여 주시기 바랍니다.
결제완료 화면은 잠시후 자동으로 닫힙니다.**

- b) 현금결제 선택 시에 키오스크에서의 결제가 이루어지는 것이 아니라 결제되지 않은 주문만 들어간 상태이므로 고객이 출력된 영수증을 가지고 카운터 POS에서 해당 전표에 대한 결제 처리를 진행한다.